

materiálů na CKCVA ve stanoveném termínu. Vyřizuje přihlášení a odhlášení jednotlivých účastníků zájezdu. Jakékoli změny v počtu účastníků nebo zařazení náhradníka za odhlášeného účastníka zájezdu je povinen písemně ohlásit ihned CKCVA, jedná-li se o zrušení přihlášky ze strany účastníka zájezdu, předá písemně odhlášení CKCVA. Je zodpovědný za zaplacení zálohy a doplatku. V době konání zájezdu spolupracuje s průvodcem a zajišťuje dohled nad účastníky zájezdu.

Průvodce - skupinu doprovází průvodce CKCVA, který zajišťuje průběh zájezdu podle programu, podává informace a vyřizuje skupinové vstupy.

Pojištění záruky pro případ úpadku CK a cestovní pojištění - v ceně zájezdu je zahrnuto povinné pojištění záruky pro případ úpadku CK a cestovní pojištění pojišťovny Uniqa. Cestovní pojištění zahrnuje pojištění léčebných výloh (do výše 2 000 000Kč), asistenční služby (v plné výši), úrazové pojištění (smrt úrazem do výše 150 000Kč, trvalá invalidita do výše 300 000Kč), pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě (do výše 1 000 000Kč) a pojištění stornovacích poplatků (plnění do výše 80% skutečně vzniklých vyúčtovaných nákladů, max. 15 000Kč, vztahuje se pouze na vážné rodinné a zdravotní důvody). Pojištění se nevztahuje na osoby starší 75 let. Doklad o povinném pojištění záruky pro případ úpadku CK je zasílán s cestovní smlouvou. Úplné znění pojistných podmínek bude zasláno vedoucímu skupiny s potvrzenou cestovní smlouvou. Průkazky cestovního pojištění jednotlivých účastníků zájezdu budou předány vedoucímu skupiny v autobuse. Vezměte si sebou i průkazku Vaší zdravotní pojišťovny.

Pokud má účastník zájezdu zdravotní potíže, je nutné je nahlásit vedoucímu skupiny, stejně tak, užívá - li léky, které je povinen si vzít s sebou v dostatečném množství.

Cestovní doklady - každý účastník zájezdu musí mít svůj vlastní platný cestovní doklad - cestovní pas, popř. občanský průkaz. Doklady by měly být platné minimálně po dobu plánovaného pobytu mimo území ČR. Pro případ ztráty nebo odcizení cestovního dokladu doporučujeme vzít si s sebou kopii stránky pasu s fotografií nebo kopii občanského průkazu. CKCVA nezajišťuje vyřízení potřebných víz pro cizí státní příslušníky. Žáci a studenti základních, středních a vysokých škol, kteří nejsou státními příslušníky žádného členského státu EU a kteří mají povolení pobyt (bydliště) na území členského státu Evropské unie, tj. mají povolení k trvalému pobytu nebo povolení k dlouhodobému pobytu na území České republiky nebo vízum České republiky k pobytu nad 90 dnů a cestují ve školní skupině do Velké Británie, nemusí žádat o víza. Pro návštěvu VB je pak potřeba imigračním úředníkům předložit tzv. Seznam cestujících na školní výlet v rámci Evropské unie (List of Participants of a school trip within the European Union). Tento formulář je možno získat na příslušném oddělení cizinecké policie.

Vstupné a kapesné - cena zájezdu obvykle nezahrnuje vstupné, pokud není uvedeno jinak. Výše kapesného se odvíjí od cen vstupů, pro které se vedoucí skupiny dle dohody s CKCVA rozhodne. CKCVA provádí u většiny muzeí rezervace, čímž se předejde dlouhému čekání na vstup a ceny vstupného jsou nižší. Díky dlouholeté spolupráci jsme u některých muzeí získali velmi výrazné slevy. Přehled muzeí a orientačních cen vstupného jsou vždy přílohou programu zájezdu. Aktualizované ceny vstupného budou zaslány spolu s informacemi k odjezdu - odbavení.

Pro představu o výši kapesného uvádíme některé ceny: pohled od 10p, známka 40p, hamburger od 85p, pečivo od 20p, pizza od 1GBP, fish and chips od 3,50GBP, balený čaj od 80p.

Platba - vedoucí skupiny je povinen zajistit úhradu zálohy od všech účastníků zájezdu ve výši 30% - 50% z celkové ceny zájezdu, pokud není dohodnuto jinak, a to ve výši a ke dni uvedenému v cestovní smlouvě. Úhradu zbývajících částí ceny zájezdu, tzn. doplatku, je vedoucí skupiny povinen zajistit od všech účastníků zájezdu ke dni uvedenému v cestovní smlouvě a to obvykle nejpozději do 35 dnů před odjezdem. Při objednávkách zájezdu ve lhůtě kratší než 6 týdnů před odjezdem je vedoucí skupiny povinen uhradit celkovou cenu objednaného zájezdu jednorázovou platbou ke dni uvedenému v cestovní smlouvě. Za den zaplacení se považuje den, kdy byla odpovídající částka v hotovosti uhrazena přímo v sídle CKCVA nebo den připsání odpovídající částky na účet CKCVA. V případě nedodržení termínu splatnosti sjednané zálohy nebo zbývajících doplatku ceny zájezdu nebo celkové ceny zájezdu jednorázovou platbou nenese CKCVA jakoukoliv odpovědnost za zrušení rezervace objednaných služeb nebo za nedodržení ceny a termínu zájezdu uvedených v cestovní smlouvě. Vedoucí skupiny se podle metodických pokynů rozhodne pro jeden ze způsobů platby, který je závazný pro všechny účastníky zájezdu. V případě, že účastník zájezdu požaduje platbu fakturou, fakturu vystavíme na základě písemné objednávky účtárny vašeho zaměstnavatele s přesným zněním textu a adresou - objednávky zasíláte elektronickou poštou na adresu: m.lisova@tiscali.cz nebo faxem na č. 565 327 405, popř. poštou (za přepsání a opětovné zaslání faktury účtujeme poplatek 30Kč).

Odhlášení účastníka zájezdu - každý jednotlivý účastník zájezdu má právo prostřednictvím vedoucího skupiny kdykoli před odjezdem zrušit svou účast na tomto zájezdu. Účast účastníka na příslušném zájezdu je zrušena ke dni, kdy CKCVA obdrží od vedoucího skupiny (ve výjimečných případech i od samotného účastníka) písemné odhlášení. V případě odhlášení účastníka zájezdu je účastník povinen uhradit CKCVA stornovací poplatek dle stornovacích podmínek uvedených v čl. 6.c podmínek cestovní smlouvy:

6.c/Stornovací podmínky, stornovací poplatky - CKCVA je oprávněna účtovat 200Kč za každé jednotlivé zařazení náhradníka pro zájezdy delší než 1 den. Náhradníkem je osoba, která se přihlašuje na místo odhlášeného současně s jeho odhlášením a přijímá všechny jeho závazky. V případě rozdílu ceny, je náhradník povinen rozdíl ceny vyrovnat. CKCVA je dále oprávněna účtovat 100Kč za každou jednotlivou požadovanou změnu pro zájezdy delší než 1 den. Pokud zařazením náhradníka vzniknou změny např. na ubytování, je nutné je zaplatit jako za každou jednotlivou požadovanou změnu.

CKCVA je oprávněna vyúčtovat stornovací poplatky v níže uvedené výši a za těchto podmínek:

Výše stornovacích poplatků ke dni obdržení písemného odhlášení každého jednotlivého přihlášeného účastníka zájezdu činí:

ode dne podpisu smlouvy - 61 dnů před odjezdem: 5% z ceny za jednoho účastníka zájezdu (jedná se o manipulační poplatek, který pojišťovna nehradí)

60 - 45 dnů před odjezdem:	20% z ceny za jednoho účastníka zájezdu
44 - 31 dnů před odjezdem:	40% z ceny za jednoho účastníka zájezdu
30 - 15 dnů před odjezdem:	60% z ceny za jednoho účastníka zájezdu
14 - 5 dnů před odjezdem:	80% z ceny za jednoho účastníka zájezdu
od 4 dnů před odjezdem:	100% z ceny za jednoho účastníka zájezdu

Návrat do ČR - předpokládaný čas návratu bude oznámen v informacích před odjezdem.

Zapomenuté věci - všichni účastníci zájezdu jsou povinni se řádně postarat o své věci, včetně dokladů a peněz. Jestliže zapomenuté věci nebo doklady budou v rodině nebo v autobuse nalezeny, za zaslání nalezené věci účtujeme finanční poplatek. Zapomenuté věci budou zaslány, až CKCVA finanční poplatek obdrží. Nevyzvednuté věci do 3 měsíců od doručení CKCVA budou předány charitativním organizacím. 2012

Jakékoli Vaše další dotazy Vám rádi a ochotně zodpovíme.

Příjemné cestování a mnoho krásných zážitků Vám přeje

Mgr. Marta Lisová

Cestovní kancelář a Cestovní vzdělávací agentura